

Reklamační formulář

Identifikace klienta

V případě fyzické osoby požadujeme tyto informace:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo, nebylo-li přiděleno tak datum narození:

Číslo rámcové smlouvy:

Adresu trvalého bydliště:

Pokud za klienta podává reklamaci jeho zástupce, je nutné též předložit plnou moc udělenou zástupci klientem a opatřenou jeho úředně ověřeným podpisem.

Pokud se jedná o fyzickou osobu podnikatele nebo právnickou osobu, požadujeme:

Název právnické osoby, vč. odlišujícího dodatku nebo dalšího označení:

Sídlo:

Identifikační číslo:

Číslo rámcové smlouvy:

Jméno a příjmení fyzické osobyⁱⁱ, která za právnickou osobu jedná při uplatňování reklamaceⁱⁱⁱ:

Předmět podaného podnětu^{iv}

Stížnost

Reklamace

Popis reklamované skutečnosti, vč. uvedení čísla účtu, ke kterému se podnět vztahuje

Datum:

Místo:

Popis klienta:

ⁱ Vyplňte textové pole.

ⁱⁱ Pokud je klient zastoupen na základě plné moci, je vyžadována plná moc udělená klientem s úředně ověřeným podpisem.

ⁱⁱⁱ Uvedte identifikační údaje fyzické osoby.

^{iv} Zaškrtněte, prosím, o jaký podnět se jedná.